

## Dr. Pöstgens über das Onlineangebot der Spiegelburg-Akademie

Unsere augenärztliche, operativ tätige Praxis ist zugelassen für alle gesetzlichen und privaten Krankenkassen. Zusätzlich bietet die Praxis zahlreiche IGeL-Leistungen an. Die Praxis wird durch Dr. med. H. Pöstgens und Dr. med. S. Pöstgens geleitet und gehört einem Praxisverbund an. Zum Team gehören 14 Arzthelferinnen, 2 Orthoptistinnen und 4 Ärzte.



Seit Gründung der Praxis im Jahre 2001 wird mit MEDISTAR gearbeitet. Durch die Info unseres Servicepartners Gotthardt Informationssysteme sind wir auf die Online-Akademie aufmerksam geworden. Wir nutzen diese Möglichkeit der Fortbildung durch Onlineseminare jetzt seit ca. 2 Jahren.

Die Anmeldung erfolgt auf [www.gotthardt.de](http://www.gotthardt.de). Ein paar Stunden bevor die Sitzung beginnt, kann man die Sitzungsnummer im Internet nach Eingabe der Zugangsdaten erfragen. Ca. 5 Min. vor Beginn der Schulung wird die Präsentation dann mit Eingabe der Sitzungsnummer gestartet. Die Moderatoren stellen sich vor und das Mikro wird in den meisten Fällen auf Stumm geschaltet, falls Fragen entstehen werden diese über den Chat geklärt. Diese Funktion läuft sehr gut. Die Moderatoren sind sehr qualifiziert, sie sind in der Lage alle Fragen fachgerecht zu beantworten. Mit wenig Zeitaufwand können die Schulungen durchgeführt werden, sehr praktisch, da man die Schulungen direkt vor Ort durchführen kann. Unterlagen erhält man nach der Präsentation nicht.

Bei Einstellung neuer Mitarbeiter in unserer Praxis führen diese vermehrt Kurse durch, ansonsten profitiert unser Team besonders bei Neuigkeiten von dem Angebot der Online-Akademie. Schulungen sind besonders sinnvoll für Med. Fachangestellte, aber auch für alle anderen Mitarbeiter, die sich erstmalig mit MEDISTAR beschäftigen.

An folgenden Fortbildungen hat unser Team bisher teilgenommen: Erstanweisung MEDISTAR Block A + B, Patientenleitzentrale, GOÄ-Assistent, Patientenmarker, Tipps & Tricks, Listen, Kassenabrechnung Teil 1, die häufigsten Abrechnungsfehler, MEDISTAR – weitere Formular, MEDISTAR mit Word, BG-Abrechnung, Mitarbeiterzeitverwaltung, Ambulante Kodier-Richtlinien, Terminkalender, Privatliquidation, MEDISTAR -Dateioptimierung, Erweiterung MEDISTAR SQL.

Wir nutzen die praktische Jahresflatrate und können damit beliebig viele Schulungen für beliebig viele Mitarbeiter buchen.

Insgesamt hat sich die Arbeit mit unserer Praxis-EDV durch die Online-Schulung wesentlich verbessert, die Sicherheit hat zugenommen und die Möglichkeiten von MEDISTAR werden besser genutzt. Wir können die Teilnahme allen Nutzern von MEDISTAR empfehlen.

Dr. med. H. Pöstgens

<http://www.augenarzt-velen.de>